

## PERSONVERNERLÆRING FOR PP-TJENESTEN I ØYER KOMMUNE

### Behandlingsansvarlig

PP-tjenesten i Øyer kommune er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger.

PPT Øyer Kommune, Kongsvegen 1553, 2635 Tretten

Telefon: 61268100

Ellen Tangen (Leder), telefon: +47 908 59 251

Mail: ellen.tangen@oyer.kommune.no

Digital post: Organisasjonsnummer 983 724 744

### Hva er formålet med behandling av personopplysninger?

PPT Øyer samler inn personopplysninger etter samtykke gitt i henvisningen.

Disse personopplysningene trenger vi for å kunne utføre våre oppgaver i henhold til Opplæringsloven, barnehageloven og arkiveringsloven.

Våre oppgaver er å observere, utrede, veilede foreldre, skoler og barnehager, samt utarbeide sakkyndig vurdering dersom henvisningen ber om dette.

Opplysningene lagres digitalt i våre fagsystemer.

### Hva er det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger?

#### [Lov om grunnskolen og den vidaregåande opplæringa \(opplæringslova\)](#)

¶ LOV-1998-07-17-61 Kunnskapsdepartementet

#### [Lov om barnehager \(barnehageloven\)](#)

¶ LOV-2005-06-17-64 Kunnskapsdepartementet

#### [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\)](#)

¶ LOV-2018-06-15-38 Justis- og beredskapsdepartementet

#### [Lov om arkiv \[arkivlova\]](#)

¶ LOV-1992-12-04-126 Kultur- og likestillingsdepartementet

### Hvilke personopplysninger behandles?

Informasjon om den registrerte:

- navn
- adresse
- telefonnummer
- e-postadresse

- fødsels- og personnummer
- kjønn
- språk
- sivilstand
- pårørende/verge
- løpende journalføring
- kartlegging og vurdering av funksjonsnivå
- kontakter
- planer
- etnisk opphav

Pårørende/kontakter :

- navn
- adresse
- telefonnummer
- e-postadresse
- Foreldreansvar
- Fødselsnummer

### **Hvor hentes opplysningene fra?**

Personopplysninger hentes etter samtykke gjennom

- Henvisning
- Fagsystemet Visma
- Folkeregisteret
- Tjenestemottaker
- Foreldre
- Verge etter samtykke.
- Kommunale tjenesteytere (for eksempel skole, barnehage)
- Statlige tjenesteytere (for eksempel spesialisthelsetjenesten, statlige spesialpedagogiske tjenester)
- Fastlege

### **Hvem deles personopplysningene med? (mottakere)**

- Foreldre/ foresatte
- Henvisende instans
- 2. linjetjenester som for eksempel BUP, Habiliteringstjenesten, Statped etter samtykke.
- Samarbeidende instanser i 1. linjetjenesten som for eksempel, helsestasjonen, koordinerende tjenester, barnevern og fysioterapeut etter samtykke.

Ved enkelte andeldninger blir dine personopplysninger formidlet til andre. Det kan være samarbeidsorganer eller andre som vi har plikt til å gi informasjon til. I slike tilfeller vil PP-tjenesten i Øyer kommune alltid forsikre seg om at delingen skjer etter gjeldende lovverk.

## Databehandlere

PPT Øyer bruker elektroniske fag- og testsystemer:

- Hogrefe Testsystemer
- ASEBA-web
- Dysmate
- Keymath
- Logos
- Q-interactive
- Visma Flyt PPT

## Overføring og lagring utenfor EU/EØS

Personopplysninger anonymiseres i testsystemene ved bruk av saksnummer fra vårt lukkede journalsystem. Databehandlere vi benytter lagrer personopplysninger innenfor EU/EØS, med unntak av Q-interactive hvor kontoinformasjon administreres utenfor EU/EØS av NCS Pearson Inc., Pearsons tilknyttede selskap i USA. Pearson har inngått en konsernintern avtale med sine tilknyttede selskaper utenfor EU/EØS på vilkår tilsvarende de som finnes i EU Kommisjonens godkjente Model Clauses, som skal sikre beskyttelse av enkeltpersoners personopplysninger som sendes utenfor EU/EØS-området. Pearson-Plattformen/Q-interactive og personopplysningene denne behandler, opereres av Amazon AWS i Canada, der personvernregelverket av Europakommisjonen er ansett som tilstrekkelig til å beskytte rettighetene og frihetene til EU-borgere. Slike personopplysninger blir overført til Canada under en "adequacy-decision" fattet av EU Kommisjonen i relasjon til utlevering av personopplysninger utenfor EU, og slik utlevering vil også bli utført i henhold til gjeldende lokal lovgivning.

## Hvor lenge oppbevares personopplysningene?

Personopplysninger oppbevares hos PP-tjenesten i fagsystemet Visma Flyt PPT og Visma arkiv jmfør arkivloven §6. Arkivloven inneholder blant annet regler for hvordan dokumenter lagres, samt avlevering til arkivinstitusjon hvor journaler fjernarkiveres i fylkesarkivet.

Du har rett til å vite hvilke personopplysninger PP-tjenesten har om deg. Hvis du ser at personopplysninger om deg er feil, kan du be PP-tjenesten rette på disse.

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Dette betyr for eksempel at personopplysninger vi behandler for å oppfylle en lovpålagt plikt lagres så lenge lovhjemmelen krever det, for eksempel etter bestemmelser i arkivloven.

Opplysningene vil bli tatt vare på inntil formålet med behandlingen er oppfylt. Videre oppbevaring og lagring av personopplysninger i PPT skjer i henhold til arkivlovgivningen.

## Hvilke rettigheter har du?

Når PP-tjenesten i Øyer kommune behandler personopplysninger om deg har du enkelte rettigheter etter loven om behandling av personopplysninger:

### Rett til innsyn

Du har rett til å få vite hvilke personopplysninger som er registrert om deg, hvor de stammer fra og hvorfor vi har dem. Du kan også få utlevert en kopi av de personopplysningene vi sitter på.

### Rett til å kreve retting

Hvis du etter å ha gjort et innsyn i dine personopplysninger oppdager at informasjonen vi sitter på er feil, ufullstendig eller unøyaktig, kan du be kommunen rette opplysningene.

### Rett til sletting (retten til å bli glemt)

De opplysningene vi sitter på har du i utgangspunktet rett til å be oss slette. Dette er ikke en automatisk rett, men det kan skje på enkelte vilkår. Hvis vi har et rettslig grunnlag til å sitte på opplysningene, en annen lov nekter oss å slette dem (for eksempel arkivloven eller bokføringsloven), eller du ikke har tungtveiende rettmessige grunner til å kreve sletting, vil vi likevel fortsatt kunne behandle opplysninger om deg.

### Rett til begrenset behandling

Denne retten gir deg mulighet til å kreve at PP-tjenesten i Øyer kommune midlertidig stopper bruken av dine personopplysninger. Du kan kreve det hvis du mener at opplysningene vi sitter på er unøyaktige eller vi ikke har tilstrekkelig grunnlag for å behandle opplysningene. Vi vil da stoppe behandlingen inntil vi har undersøkt innsigelsene dine.

### Rett til dataportabilitet

Hvis PP-tjenesten i Øyer kommune behandler dine personopplysninger basert på ditt samtykke eller en avtale PP-tjenesten i Øyer kommune har med deg, og behandlingen utføres automatisk (for eksempel at data kalkuleres automatisk eller maskiner analyserer opplysningene), vil du kunne kreve at vi overfører flere av dine personopplysninger til deg eller en tredjepart.

### Rett til å protestere

Hvis du er i en særegen situasjon som gjør at PP-tjenesten i Øyer kommunes behandling av dine personopplysninger skaper spesielle utfordringer for deg, kan du protestere mot kommunens behandling. Hvis dine interesser er tyngre enn kommunens skal vi ikke lenger behandle dine personopplysninger.

### **Er behandlingen av personopplysninger frivillig?**

Behandling av personopplysninger hos PP-tjenesten i Øyer Kommune er samtykkebasert ved henvisning. Dersom samtykke trekkes, stopper alt arbeid med saken og innhenting av personopplysninger. Avsluttet journal fjernarkiveres deretter jamfør lovgivning.

### **Brukes automatiserte avgjørelser eller profiler i behandlingen?**

PP-tjenesten i Øyer Kommune bruker ikke automatiserte avgjørelser i databehandling.

## **Kontaktinformasjon til personvernombud**

Etter ny personvernlov fra 2018 må alle offentlige virksomheter ha et personvernombud.

Kommunene Gausdal, Øyer, Ringebu og Lillehammer har ett felles personvernombud. Oppgaven til personvernombudet er å jobbe for å unngå krenkelse av personvernet både overfor ansatte og innbyggere. Virksomheten skal rette eller slette opplysninger om deg når de er feilaktige, mangelfulle eller unødvendige.

Kontaktinformasjon:

Personvernombudet

Christoph Køsling

Telefon: 948 20 460

Lillehammer kommune

Postboks 986

2626 Lillehammer